

Zuverlässigkeit im Luftverkehr

GEMEINSAM MEHR QUALITÄT ERREICHEN

Mehr als ein Drittel aller europäischen Flüge waren diesen Sommer verspätet. Diese Quote ist für die Luftverkehrswirtschaft nicht akzeptabel. Am 5. Oktober vereinbarten Vertreter von Politik, Fluggesellschaften, Flughäfen und Flugsicherung Maßnahmen für mehr Zuverlässigkeit und Qualität.

Die deutsche Luftverkehrswirtschaft zeigt deutliche Schwachpunkte. Die Flugsicherung leidet unter zu wenig Fluglotsen bei deutlich steigendem Verkehr. An den Flughäfen herrschen bei der Passagier- und Gepäckabfertigung Kapazitätsengpässe. Die Sicherheitskontrollstellen entpuppen sich als Nadelöhr. Und auch bei den Airlines häufen sich Probleme. Wesentliche Ursachen sind Anlaufschwierigkeiten im Zuge der Air-Berlin-Integration und verspätete Flugzeugauslieferungen aufgrund von Triebwerksproblemen.

Lufthansa investiert

Als größte europäische Fluggesellschaft steht Lufthansa zu ihrer Verantwortung und ergreift eigene Maßnahmen, um die Qualität zu erhöhen:

- **Kapazitäten:** Um die verspäteten Auslieferungen und überdurchschnittlichen Wartungsarbeiten rund um den neuen Flugzeugtyp Airbus A320neo kurzfristig zu kompensieren,

schafft Lufthansa neun zusätzliche Flugzeuge des Vorgängermodells A320ceo an. Zudem werden ab 2019 mehr Reserveflugzeuge vorgehalten.

- **Qualitätssicherung:** Um den Flugbetrieb zu stabilisieren, investiert die Lufthansa Group in den kommenden Monaten rund eine viertel Milliarde Euro. So werden allein zur Sicherstellung der operativen Qualität 600 Mitarbeiter neu eingestellt.
- **Kommunikation:** Lufthansa wird ihre Kunden künftig noch früher und schneller über Änderungen informieren. Zudem werden Kompensationsprozesse beschleunigt.

Alle Reformfelder – die politischen ebenso wie die unternehmerischen – müssen jetzt gemeinsam und rasch angegangen werden. Damit der deutsche Luftverkehr neben Sicherheit auch wieder für Verlässlichkeit steht.

QUALITATIVES WACHSTUM GEMEINSAM SICHERSTELLEN

In den vergangenen 20 Jahren haben sich die Passagierzahlen an deutschen Flughäfen nahezu verdoppelt. Um qualitatives Wachstum wieder zu ermöglichen, muss jeder Systempartner optimale Leistung bringen. Und alle gemeinsam müssen effizient zusammenarbeiten.

„Alle Systempartner müssen nun ihr Bestes geben. Airlines, Airports und Flugsicherung. Fakt ist: Die Leistung des Systems wird bestimmt durch die Leistungsfähigkeit des schwächsten Glieds in der Kette.“

CARSTEN SPOHR
CEO Lufthansa Group

+98%
Passagiere an deutschen Flughäfen

